

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			1	広い空間でいつも環境整備されている 静と動を分けた部屋で気持ちの切り替えがきちんとできる環境が良いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			集団・個別トレーニングともに専門的な視野から関わってくれて先生同士のチームワークもしっかりされている印象 大きな動き、細かい動きに対する指導は十分ですが、欲を言えば言語聴覚士の方がいらっしやるといいなと思います。	理学療法士、作業療法士は在籍しておりますが、言語聴覚士は在籍しておりません。 運動療法、感覚統合の観点から言語に対するアプローチをしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1	1	1	二階にあるため、階段を登って上がらないといけないが、子どもがある程度大きければ自分で登るので問題はないと思う。 入口階段の側面に柵などが無く危ないなと思います。	外階段に関しては必ずスタッフが一緒に昇降をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				子の発達や課題に沿って丁寧に関わりをしてくれる 子自身が通うのを非常に楽しみにしている 出来て一年経っていないため綺麗な環境で気持ちが良い。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1			気持ちの切り替えができない場合は別室で対応する場合がありますと記載があり、全ての子どもさんの計画に記載されているのかもしれないが、記載不要な子どもさんいるのではと感じた。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	3		2	具体的にこれを習得するという目標が記載されているととっても良いと感じた。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				定期的に説明を受けている 子どもがたくさんのことを出来る様になっていっているの、特に問題はないと思われる。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			1	行事なども取り入れながら楽しめるような工夫がされていた 毎回異なる活動をしているようなので、子どもも飽きずに良いと思う。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	5	7	保育所への送迎のみではあるが関わりはある。	コロナ禍での運営でしたので、交流会は企画しておりません。 状況が落ち着きましたら計画をさせていただきます。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				利用開始時に責任者の方からきちんと説明いただいた。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16	2			利用開始時にされたとは思われるが申し訳ありません覚えていません。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	4	1	5	自宅でもできることなどアドバイスを頂いている スプーンの使い方の練習方法が役立つ。 LINEで相談させていただき、回答をきちんとしていただけて助かっています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	16	1		1	どの先生にも声をかけやすく子への悩みや状況を共有しやすい雰囲気がある こちらについてもLINEで気軽に連絡がとれるため良い LINEで、写真と活動内容を共有でき、良い点、課題点を助言頂け、子どもに対しての理解が深まりました。 また、園での行事や自宅での様子も写真や動画を通して、共有できた点はよかったです。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				定期的に行われている モニタリングにて子どもの様子、さまざまな視点からの評価をしていただき、共有していただいている。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		11	6	保護者同士の関わりは送迎時の挨拶のみ。 これからも保護者同士の関わりは特に不要なので問題ないです。	コロナ禍での運営でしたので、交流会は企画しておりません。 状況が落ち着きましたら計画をさせていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	2		1	LINEや口頭を通してすぐに情報共有や対応ができています LINEで返事いただけるので、気軽にすばやく対応いただいている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			LINEの連絡帳がとても便利で、わかりやすい。 当日の活動の様子を画像で送信していただけるので、安心して任せられる。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2		4	会報はないが、イベントに沿った活動を取り入れていただいているので、季節を感じることができ、写真に残るので良いと思っている。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16				2	SNSへの掲載可否を利用開始時に確認されたので、その通りに動いていただいている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	2		8	インスタグラムにて消火訓練の様子を掲載されていた。	避難訓練は毎年年度末に実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		10	LINEでの報告は特にはない。	避難訓練は毎年年度末に実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2			嬉しそうに通っている 友達と関わることを楽しみにしているようです。	
	23	事業所の支援に満足しているか	17	1			通い始めたばかりなので、まだ評価できない。 通って良かったと親子共に思っている まずは歩けるようになってほしい、というところから、どんどん上達していった。体力もついたように感じる。受給者証がどういうものなのかすらわからない段階で見学に行ったところ、施設だけでなく制度についてまで丁寧に教えていただき、とても助かった。 利用開始時と比較して格段に困りごとが減りました。先生方もエネルギー、バイタリティのある方で言葉遣いも問題なく、気持ちよく通うことができます。 気軽な運動教室のようなイメージです。	