

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ABUW 大野城

公表日 : 令和 7 年 3 月 1 日

利用児童

数 : 37

回収数 : 28

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1			集団・個別で活動する部屋どちらも十分なスペースで実施出来ている。走り回るスペースがある。お部屋がいくつかあり人数に対して広く動きやすく安全です。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21				少人数で1人1人ちゃんと見てもらえていると思います。 1対1で先生についてもらえて息子も嬉しそう。 1人の生徒に1名付いてもらってると思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2		3	子供が身支度等しやすいのではないかなとは思いますが。 階段があるとこなどのドアは鍵がついており子供が勝手に開けないようになっていて安全です。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22				いつ見ても綺麗です。ボルダリングなど、鮮やかな興味を持てる作りや楽しい雰囲気が伝わります。 見学に行った際も綺麗に整った環境でした。	
適切 な 支 援 の 場	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				モニタリングの時のヒアリングがよく活かされた計画書を作成してもらっています。 しっかり支援計画を話し合いながら作成していただいて	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1			いつもの確な支援計画をありがとうございます。 毎回楽しい取り組みを考えてもらってます。	

提 供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				子供の成長を見ているとお世話になってよかったと思います。 しっかりと一つ一つの活動に興味があり成長を感じてい	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1			季節事のイベントなど、成長に合わせた活動内容になつてるとおもいます。 個人ではなかなか出来ない活動なのでありがたいです。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	1	10	機会は必要ないと思う	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				契約時に丁寧に説明してもらいました。 分かりやすく説明して頂きました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21			1	父子のイベント参加にて色々と参考になりました。 定期的に親子イベントも開催して下さっています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22				送迎時に情報交換をよくしています。 毎回利用の様子を口頭で教えてくださり、写真や文章でも詳しく教えて下さるのでありがたいです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1		1	定期的に面談があります。 お迎えの時、毎回たくさん教えて頂きたくさん聞いて頂いてます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3		7	保護者同士で話を共有出来てます。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1		2	幼稚園に通うにあたって日にちや時間帯の相談に迅速に対応してもらいました。 行き渋りがあった時期があり、相談した際、迅速に対応してもらい、子供が意欲をもって通所できるよう工夫して頂きました		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				お迎えの時、毎回たくさん教えて頂きたくさん聞いて頂い	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	2		3	写真付きの報告が細かく書いてあり成長してくれてる姿を教えてください。SNSでも定期的に掲載されてます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	1	9		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2	1	11		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	1	9		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2		7		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				明日はABUW だねと、とても嬉しそうに話してくれ、活動が終わった帰りでも楽しかったとニコニコしてます。様々な保有資格者がいらっしやるので安心です。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22				通所を嫌がった事はほぼ無いです。毎回嬉しそうに先生方のお迎えを待っております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				日々成長が目に見えてとても嬉しいです。先生方も子供達を可愛がってくれているのが伝わり出来た事を一緒に喜んでくれたり楽しくお話をして下さり通わせて良かったと思います。	