

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ABUW 春日
------	---------

公表日：令和7年3月1日

利用児童

数：42

回収数：28

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28				1人1人としっかり向き合えるスペース	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28				人数がしっかり配置されていて、一人一人の特性に合わせて関わってくれている。個別支援もあり、人数配置はきちんとされています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2		2	2階へは階段でしか行けない	階段の改修は構造上できないため、安全面を考慮して誘導させていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28				いつ行っても綺麗	
適切 な 支 援 の 場	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27			1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26			2	ラインでの質問や話でも丁寧に返信して下さります。	

提 供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28				正月にはすごろくなど季節に合わせた活動もある。 粗大運動、机上訓練、SSTなど、いま子どもに必要なプログラムを様々な実施いただいていると感じます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	17	2	3	他施設も対応に難しいと思うので、無くていいと思う。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1			今、課題に思っていることや得意なこと好きなことを伝えると、それも含めての支援をしてくださってくれるので、子どもも楽しみながら成長がみえます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25			2	ペアトレに参加させていただき、他の保護者さんとの交流はとても良い機会になりました 仕事や習い事でなかなか参加できない状況です。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	2			LINEを使って連絡がしやすい。 利用日に活動内容と写真や動画をいただけるのでその日に子供と活動内容を共有した会話が出来て助かります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26			1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	1	10	開催されていても都合で参加できないことが多いです。	参加できない方に対しても資料等の配布を検討しています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27			1	LINEで相談した際、丁寧に対応していただきました。子どもの様子の変化や接し方などを相談すると、すぐに適切な助言をしてもらえます。幼稚園での様子も見に行ってください、園とも連携を取ってもらえて助かる。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			6	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			4	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3		9	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		16	週1の通所なので、あまりわかりませんが、してくださっていると思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		15	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	3		9	とくにこれまで事故がないので安心しています。
満	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27			1	次はいつか聞いてくるほど楽しみにしています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27			1	お休みの日も振替日提案してもらえるので有り難いです。子供が楽しく通えている事が何より大切だとおもうので先生方の日頃の対応に感謝しています 楽しんで通える様に、子どもの好きなキャラクターなどを使用してレッスンしてくださっています。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	27			<p>1</p> <p>支援のあとは楽しかったー！と言ってくれるのでアビューさんをお願いして良かったと思います。 とても信頼できる事業所さんです。 悩み事にも真摯に対応していただけます。 いつも本当にありがとうございます！4月からのレッスンで見違えるほど様子が変わりました。これからも宜しくお願いします。 子どもが楽しく通うことができた。 イベントや参観等で子どもの様子を見ることができ様々な気づきがあった。</p>	
-----	----	------------------	----	--	--	--	--