

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				<ul style="list-style-type: none"> ・小さい子が走り回れる広さがあります。 ・時には近場の公園等にも連れて行っていただけるのでありがたい。 ・個別と集団それぞれ十分なスペースが確保されています。 	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				<ul style="list-style-type: none"> ・皆親切で優しいです ・言語聴覚士の方がいらっしやればなおよい。 ・専門的な先生が在籍されています。 	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> ・本人に合った手段を取り入れて頂き感謝です。 ・個別、集団とスペースが分かれていて、活動しやすい環境になっています。 	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				<ul style="list-style-type: none"> ・室内はきれいです。 ・いつも綺麗で子供達が動きやすいように環境が整えてあります。 	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14			1	<ul style="list-style-type: none"> ・専門家の目を通して気づきが得られるので、とてもためになる。 	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				<ul style="list-style-type: none"> ・苦手だったことが段々とできるようになっているので、支援計画に沿って支援してもらっています。 	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				<ul style="list-style-type: none"> ・季節ごととかで色々な活動をされているから。 ・毎回さまざまな活動を行っています。 	
	9	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・野外活動等もあるのでそこでの機会は年に数回あるので良いと思います。 ・保育園に通っています。 	地域との交流を今後はより増やしていきます。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				・最初に丁寧に説明してもらいました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14		1		・書類なので、分かりやすいです。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	1	3	5	・家でもできることをアドバイスしていただきました。	ペアレントトレーニングは定期的を実施しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1			・運動は概ねできているため、こちらからはあまり伝えてません。 ・些細なことでも相談しやすい雰囲気、不安なこと成長も共有できています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				・定期的に面談が行われています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	3	6	・日々忙しく自分の生活で精一杯なので、保護者同士の連携は必要ないと思ってます。 ・他の保護者の話も聞いてみたいです。	交流会の頻度を増やしていく予定です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14			1	・LINEや送迎時どちらも相談したらすぐに対応していただいています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				・LINEで連絡がとれるので、相談や連絡がしやすいです。 ・その日の活動についても細かく画像つきで報告いただけるので、毎回楽しみにしています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14			1	・Instagramやラインで情報が分かりやすいのでありがたいです。	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15				・snsへの掲載について最初にアンケートがありました。		
常時等の対	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10			5		避難訓練は毎年年度末に実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			11		避難訓練は毎年年度末に実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15				・毎回通所を楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	15				・感謝してます。ありがとうございます。 ・今後も是非、継続したい。 ・通い始めてから沢山のことができるようになり成長を感じています。 ・本人も通っているから運動が得意になってきたと自信がついてきていて、先生方にはとても感謝しています。	