

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ABUW 筑紫野

公表日 : 令和 7 年 3 月 1 日

利用児童

数 : 43

回収数 : 28

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	2			広々としていて動きやすい活動スペースになってる。体を動かせる十分なスペースと個別部屋に別れており、気持ちの切り替えがスムーズにできる空間。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1			色んな専門性を持つ先生が配置されていて様々な側面から支援頂き、人数もほぼマンツーマン。相談ごとをした時も専門の先生として助言してくださっています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1		1	動く活動と座って活動するスペースが別になっているので分かりやすいです。 視覚情報が適切な場所にされている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1		1	壁の色調等工夫されていて、活動にあった空間になっていると思います。 いつも清潔にされています。	
適切 な 支 援 の 場	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25				共有ができた上で計画書を作成いただいており、子どもの着実な成長が感じられます。 支援計画書を更新ごとに丁寧に説明していただいています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22			3	子どもの伸ばしたいところが適切に入っていると思います。	

提 供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25				子どもの日々の成長から、成果を感じられます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25				楽しかった課題は、お家でもしており、遊びの幅が広がったように感じます。季節に合った活動や本人、家族のニーズに沿った活動をされていて有難いです。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2		9	保育園に通っているの、特に不要と思います。園の担任とも時間を割いて連絡を取っていただいたり、見学に行っていたりしています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1		1	わかりやすく説明頂きました。 契約時に丁寧に説明していただきました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				わかりやすく説明頂きました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2		2	普段の活動の様子が垣間見れて、親のサポートもして頂いて、とてもありがたいです。 定期的なイベントで学ぶ機会があり役立っている。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1			気軽にお伝えできる手段を用意頂いていて、ありがたいです。送迎時やラインでちょっとしたことでもすぐに報告できる環境です。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24			1	モニタリング・日々の会話で助言等頂いている。 定期的に面談があり、面談以外でも相談したらすぐに適切なアドバイスをいただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	12		7	特に希望していないので、なくても構わない。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25				LINEや口頭で対応して頂いている。 すぐにLINEで相談&回答がしてもらえて助かっている。 電話が必要な時は荷電時間の確認までしていただき、丁寧であった。		

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25				連絡手段が明確で、わかりやすいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	3		1	しっかり連絡頂いています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			1	他児が写真に写っているときは、きちんと処理がなされて	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	4		11	検温はされていると本人から聞いている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	3		13		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	3		13		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2		10		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25				ABUWなら行く！と今まで渋った事がほとんど無い。毎週通所をととても楽しみにしています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25				毎日行きたいと行っています。ない日を残念がるほど、楽しみにしている。保育園になかなか足が向かない日でも、「アビューあるよ！」というと急にやる気を出す。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				ABUWに出会えたからこそ、子どもの成長があったと感じています。事業所利用がないことを考えられないくらい、頼りにしています。	