

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ABUW 熊本東

公表日 令和8年3月31日

児童数 43名

回収数 25名

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|--|--|----|---------------|-----|-------|---|---|--|
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 25 | | | | 部屋が複数あり十分にスペースが確保できている。 活動内容に合わせてその都度道具の設置をする等、工夫がある | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 25 | | | | 我が子は他の子に比べて年齢が低いですが、しっかり先生が見てくださっているので安心してます。 運動療育などでは、一人の先生だけでなく数名の先生が補助して安心してできました。 | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 24 | | | | 1 気が散るものを排除していただいたり集中して活動等行える環境でありたいです。 どこに何の部屋があるのか、次何をすればいいのか等、分かりやすい張り紙がしてあり大人でも分かりやすかったです。 連絡事項などもすぐ対応してくれていました。 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 25 | | | | | 皆さん笑顔で親しみやすく接して下さるので空気感としても過ごしやすく心地良く過ごせているみたいです。 事業所周り及び室内も、いつも清潔感でした。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 25 | | | | 面談で気になる点を伝えるとそれに配慮した支援を行うて頂き、親にもフィードバックがありました。 保護者では気づかないような視点から色々な我が子の情報を教えていただいています。我が子の事を本当によく見てくださってどうしたらより良くなるか案しめるか常に考えてくださってます。 子供の特性を見極め、それに合わせて支援活動をしていただき、また困り事にはアドバイスをしてくれました。 | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 24 | | | | 1 運動療育、音楽療育、進級に向けての療育、全て当てはまっています。 | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 25 | | | | 色々な専門の職種の先生方からみた我が子の課題等が丁寧に計画されていて、計画書を読むだけでもどれだけ我が子の事を普段皆さん寄り添って見てくださっているのかが伝わります。 子供の苦手、支援が必要などを見極め、計画を立てていただきました。 | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 | 25 | | | | | 全て適切な支援が設定されました。 | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 24 | | | | 1 計画に沿って支援されました。 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 24 | | | | 1 静と動、様々な活動を行って頂いている。毎回の活動内容報告が楽しみです。 週2回通っていても内容も違うので今日は何するか？と子供も話して楽しんでます。 毎週違う活動や、同じ活動でも少しアレンジされたりと子供も楽しんでました。 | | |
| 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 8 | 2 | 1 | 14 | | | | |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 25 | | | | | 丁寧な説明でした。 | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 25 | | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 13 | 1 | | | 11 | 子供の普段活動されてる姿が見れて良かったです。 | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 25 | | | | | ごまかく共有していただいています。前はこうだったけど、最近は出来るように。今日は離席が少なかったなど具体的に家で子供に「〇〇出来たんだねー！」と具体的に褒められるので子供も「できた！」と嬉しそうにしてくれます。 ちょっとした事でも、すぐ教えていただけてました。 | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 24 | | | 1 | | 何か困り事があれば相談させていただいてアドバイスいただいています。 支援とは別の困り事でも、親身になって聞いてくれました。 | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 24 | | | | 1 | 同じ気持ちや目線になって支援していただけてます。 | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら | 13 | 1 | | | 11 | | | |
| 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか | 22 | 1 | | | 2 | 妊娠出産の際もとても迅速に丁寧に対応してくださったおかげで安心して無理なく過ごせました。本当にありがたかったです。 | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|---|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 25 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 18 | 1 | | 6 | 写真付きで分かりやすかったです。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 25 | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 18 | | | 7 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 17 | 1 | | 7 | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 23 | | | 2 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 15 | 1 | | 9 | ちよつとした事でも、報告してくれました。事故などの事案が発生していないため分かりませんが、あった場合、すぐに連絡を頂ける状況は作ってもらっていると思います。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 24 | 1 | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 25 | | | | 通える日は、朝から嬉しがってます。アビューさんへ行った日は帰ってからとても機嫌がよく、笑顔が多い気がします！ |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | | | | | いつも子供だけではなく親の心も支えてくださっていただいています。ABUWのスタッフの皆さんに出会って子供がABUWに通っていなかったら私のメンタルはボロボロだったと思います。通い出して少しずつ出来る事が伸びていって、スタッフさん達の本当にあたたかい人柄に触れて我が子も優しく育っていってくれてると感じます。我が子をとても可愛がってくれる親戚のお兄さん、お姉さんたちのような存在のABUWの皆さんが私も子供も本当に大好きです。本当にいつもありがとうございます。心から感謝しています。ABUWの支援を受けれて、母子ともに良かったです。 |