

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ABUW PERSONAL

公表日 : 令和 7 年 3 月 1 日

利用児童

数 : 25

回収数 : 15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1			元気に走り回っています。 それぞれの活動に合った個別のスペースが確保されていて素晴らしいと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		1			要望に柔軟に対応していただいています。 理学療法等に基づいた専門的で質の高い療育を受けさせていただいています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	1	1	階段が急だと思いました。 2階で活動なんですがいくまでの階段が急で狭いため	階段の改修は構造上できないため、安全面を考慮して誘導させていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1		
適切 な 支 援 の 場	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			1	よくみて下さっています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1			活動のねらいをご説明していただけるので、それぞれの活動がどう息子の支援計画に繋がっているのか理解することができます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1		

提供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			1	毎回色々なプログラムを考えて下さり子供も楽しんで取り組めるので親としては嬉しいです。個別支援計画に沿った楽しいプログラムを提供してもらっています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	5	6	月一筋トレや子供会、兄の学校で読み聞かせに行く時にたくさん遊んでもらいます。他のお友達との交流を特に希望していないのでこのままで大丈夫です。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1		1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	1	1			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15					毎回療育中や終了後に息子の状態や課題、良かった点について細かく教えていただいていますし、こちらからもご相談しやすい体制を整えてくださっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3		4	8		特に希望していません。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2		2				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7		1	7	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1		2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		8	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	2		11	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			3	
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14			1	本当に楽しくてしょうがないみたいで、本人は一生通う気です。子どもが椅子に座って先生の話を聞いている様子を見てるとお願いして良かったなと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			1	通所しはじめて、外出時の抱っこがなくなり歩いたり、公園で体を動かす事が好きになり、先生に会える事や、通所を楽しみにしてとてもありがたいです。担当の方が子供に対して優しい接し方で毎回楽しみにしています。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	14		1	<p>ABEWにもっと早く出会いたかった！と毎回思うくらい素晴らしい療育をしてくださっています。</p> <p>先生とお話したり、息子の療育を見学するたびに、専門性と質の高い療育が受けられる素敵な児童発達支援施設だなあと実感しています。（私も理学療法士の資格を取得したくなります。）</p> <p>おかげさまで、息子は少しずつ自信がついてきたようで、今までは諦めていたことにも挑戦しようとする姿が目立つようになりました！</p> <p>残りの期間を楽しみながら就学に向けて準備していきたいと思っていますので、ご支援のほど何卒よろしく願いいたします。</p> <p>個別支援をしていただける児童発達支援はとても貴重なので、息子の卒所後も今後もずっと応援しています！！</p>	
-----	----	------------------	----	--	---	--	--