

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3			・運動療育という特性上、もう少し広くても良いと思う。 ・広すぎずちょうどいい	集団活動と個別活動がそれぞれできるスペースを整備しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1			・一対一で指導が行き届きやすいと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1		2	・段差もほとんどないです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	23			1	・必要なもの以外はその都度片付けているので整理整頓されていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23			1	・小集団での役割、個別での対応、どちらも子どもの特性や発達に合わせて柔軟に対応して頂き成長につながっています。 ・こちらの意見をすぐに反映してくれます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22			2	・その都度更新されてます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1	1	1	・活動に参加できない期間が長く、環境調整がうまく行ってないと感じることがある。 ・発達に見合った指導をしています。	お子様の状況に応じて支援内容を変更しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1		2	・いつも細やかで色々なプログラムで子どもの発達にアプローチして下さっています。 ・様々なプログラムを用意して飽きないと思います。 ・毎回楽しそうなプログラムを考えて下さり、からだを動かすプログラムをメインにパズルや色遊び絵本読みなど、色々なプログラムを行って頂いています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	2	14	・保育園に通園中です。 ・コロナ禍なのでしかたがないと思います。 ・コロナ禍ですので、現状求めています。	コロナ禍での運営でしたので、交流会は企画しておりません。 状況が落ち着きましたら計画をさせていただきます。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				・わからないことは丁寧に教えて頂きました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	1			・定期見学の際に説明をしてもらってます。 ・しっかりと支援計画書が作成され、それに基づいて発達支援をして頂いています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	3	3	6	・定期見学日を設けてくれるので助かります。 ・ペアレントトレーニングなどがあるといいと思います。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1			・いつもお送り頂いた時に様子を詳しくお話してもらい、LINEでも活動の詳細を専門的に報告して下さいます。 ・ラインで毎回丁寧に活動内容、その活動の目的や意図、それに対して、我が子がどんな姿だったのか、それによっての関わり方など、細かく記入されています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22		1	2	・いつも気遣って頂き、相談しやすい雰囲気感謝しています。 ・体の使い方など具体的にアドバイスをもらいました。 ・質問や悩みを相談すると丁寧に返答して下さります。またモニタリング会議で様子をしっかりと話ししてくださっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	11	7	・参加したことがありません。 ・コロナ禍なのでしかたがないと思います ・コロナ禍ですので現状求めておりません。	コロナ禍での運営でしたので、交流会は企画しておりません。 状況が落ち着きましたら計画をさせていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	1	3	・相談に対して迅速に対応、報告して下さいます。 ・子どものタイミングに合わせて後日対応した場合も報告があり信頼出来ます。 ・すぐにLINEにてお知らせがあります。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			1	・スムーズに対応してもらってます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17			7		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21			3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	3		15	・子供達と一緒に避難訓練を行っているかは不明。	避難訓練は毎年年度末に実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	1	17		避難訓練は毎年年度末に実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4				
	23	事業所の支援に満足しているか	22	2			・今放デイを探していますが、集団と個別指導をここまで丁寧に専門的にして下さる場所は他にはありません。 ・幼児期とい嬉しい大変で大切な時期に手厚い支援を受けられた事、心より感謝しています。	