

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			1	<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かす十分なスペースが確保されています。 ・毎回汗だくの満足顔で帰ってきます。 ・少人数なので十分。個別に活動できるスペースもある。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23			1	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人に個別についてるので安心です。 ・利用する子どもの人数よりも多く職員の方が配置されており、目の行き届いた支援が行われていると感じる。 ・活動内容についての配置数や専門性は素人なので分かりませんが、送迎していただく際にいつも2人で来て頂いているのでそこは安心してます。 ・子供1人に先生1人ついてる。 ・的確で親子で、草津さんの存在に感謝しています。とても助かっています！ ・子供の様子を細かく見て下さり、こちらがお話した心配事や幼稚園での様子などから、すぐにその日の活動内容で出来ることを組み込んで下さったりして、本当に柔軟に対応してくださりいつも感謝しております。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・階段のみで段差もほとんどないです ・バリアフリー化はされていない 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22			2	<ul style="list-style-type: none"> ・使わない教具は片付けられているので整理整頓されています。 ・キレイでシンプル 	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24				<ul style="list-style-type: none"> ・LINEから子供の興味あるものを上手に取り入れてくれます。 ・いつも活動終了後に活動内容の報告をLINEでいただいて、今日おこなった活動が今後の生活にどう活かされるか等、詳しく書いていただいているのでとてもありがたいです。 ・相談や聞き取りをきちんとしてくれる。 ・いつもその時に応じて対応して下さいありがとうございます。 ・送迎時の短い会話やラインでのやり取りから不具合や困り事や心配事をフォロー出来る活動内容を組み込んでくださり、有り難く思っています。 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22			2	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングがしっかりあってこちらの要望を取り入れてくれます。 ・子どもの日々の様子を見て、支援の目標を徐々にあげていきさせ、かつその内容を保護者にも伝え、状況にあった支援へと適切に変更してくれている。 ・かなり感じます！利用しだして学校生活での不安が激減しました！ 	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23			1	<ul style="list-style-type: none"> ・随時更新されているので子供の成長にあった支援をしてくれています。 ・児童発達支援計画を忘れてしまった。 	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23			1	<ul style="list-style-type: none"> ・色々なプログラムがあり子供も飽きてないです。 ・得意なこと、苦手なことを織り交ぜ、子どもの刺激になるような様々なプログラムをくんでもらっている。 ・毎回違った活動をされていたり、行事ごとで色々プレゼントをくださったり、イベントを開催されたり、とても工夫されていると思います。 ・固定化はされていない。 ・その時に必要な授業を訪問して下さい 	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	5	9	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園に通園中 ・必要性を感じないので今のままで良いです。 ・公園へ行った時に、接する機会がある。 	地域との交流を今後はより増やしていきます。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			1	・わからないことについてはすぐに回答をいただけます。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23			1	・モニタリングで十分に説明していただいています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	2	1	2	・LINEなど個別で対応して気軽に相談できます。 ・希望者に月1の頻度で開催しています。 ・土日にイベントが開催されるようになり、親も勉強できとても助かっています。 イベント参加した場合	ペアレントトレーニングは定期的を実施しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24				・LINEで気になることがあれば共有できるので助かります。 ・活動のあとには、写真や動画とともに詳細な活動内容のお知らせがあり、子供の様子や成長をすることができます。 ・定期的にモニタリングをさせていただいたり、LINEでやりとりをさせていただいてるので助かっています。 ・LINEでの連絡帳はもちろん、送迎の際にも活動状況を報告してくださり、子供の状況がよく分かり助かります。何でも相談しやすい雰囲気です。 ・相談事はきちんと耳を傾けてくれる。 ・こまめに連絡下さって、いつも詳しく教えて下さいます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3			・定期モニタリングがありしっかり把握できます。 ・定期的に見学ができ、面談もあるためいろいろ相談しやすいです。 ・いつも寄り添って時間をかけて丁寧に対応して下さいます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	6	6	・色々なイベントを企画されてます。 ・まだ参加できてないのわからないにしています。 ・仕事の都合上、保護者会などになかなか参加できていないためどちらとも言えない ・私はない方が好ましい。 ・参加した事がない。	交流会の頻度を増やしていく予定です。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	3		1	・子供の様子の変化や、保育所での困り事を相談すると、すぐに話を聞いてもらえ、一緒に考えていただいている。 ・申し入れをした事がない。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2			・LINEにて連絡をいただいています。 ・連絡帳がLINEのため、連絡がやすくてとても助かっています。毎回の報告も細かく丁寧にLINEで送ってくださるので、楽しみにしています。 ・LINEで気軽にできる。 ・いつも詳しく報告して下さいます	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1	1	2	・毎月手作りの新聞で先生の紹介や子育ての助言がありとてもためになっています。	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24						
常時等の対	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	1	1	12		避難訓練は毎年年度末に実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	1	14		避難訓練は毎年年度末に実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24				・2人ともとても楽しみにしています。 ・身体を動かすのが苦手な子ですが、今日はアビューだよって言うのと喜んでます。 ・行きたくないと言った時も、行けば楽しんでる。 ・毎回とても楽しみにしております。	
	23	事業所の支援に満足しているか	24				・いつもLINEで活動内容と写真を送ってくださるので助かってます。 今後ともよろしくお願ひします。 ・十二分に満足しています 子の特性に合わせた課題を提案し取り組ませてくれます。活動報告も写真付きでこまめに下さり安心してきます。 ・先生方の専門性や明るくて優しい雰囲気、LINE連絡帳での細かい報告、相談しやすい環境など大変満足しています。最近土日のイベントや手作り新聞も始まり、親への支援も増えておりさらに満足度が高まっています。ABUWIに通って本当に良かったです。 ・訪問利用しだして、いつも参考になり不安が減りました。 ・大満足です	