

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	ABUW 春日（保育所等訪問支援）
------	-------------------

公表日：令和7年3月1日

利用児童

数：20

回収数：25

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	2		8		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11	1		3	面談時には個室で対応していただいております。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	15				契約時から今までずっと丁寧に説明していただいていると感じています。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	14	1			お忙しい中、都合をつけて訪問してくださっており、感謝しております。	
適切な 支援	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	15				子供のことをよく見てくださり、客観的かつ愛情を持って接していただいていると感じています。	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14		1		先生は色々アイデアを出して下さるが、幼稚園側の協力が得られていない状況です。 いつも詳しく状況を教えて下さり、子供にサポートして頂いて大変助かっています。 訪問時の報告を毎回いただいておりますが、こんなに丁寧に時間を割いていただいているのかな。と感じるほどです。学校での様子がよくわかります。	十分な支援ができるよう、こちらからも園側とは円滑なコミュニケーションを図らせていただきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1			計画書の説明もきちんとしていただいております。	

の 提 供	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13	1	1	その時に応じた必死な問題に対応して頂いて、大変助かっています。担任と話し合った内容も共有していただいていますので感謝しています。		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	1	思案の方向性を詳しく説明していただいています。		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14		1	幼稚園側の協力が得られない為に充分ではないと思っています。 担任にも訪問日を訪ねていただいております。		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	15			iPadで説明文を見ながら一緒に確認していただいています。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1		内容についてもきちんと説明していただいています。		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15			内容についてもきちんと説明していただいています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	11	2	2			
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	15				お忙しい中でも、困った時に連絡させていただくとすぐに相談に乗ってくださいますし、対応して下さいます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			いつも共感しながら支援してくださっているのを感じています。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				いつも迅速に対応してくださっています。	
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15						

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	14		1		幼稚園側から何もしてくれるなど言われている為、先生への助言等は難しいのかと思います。	十分な支援ができるよう、こちらからも園側とは円滑なコミュニケーションを図らせていただきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	14		1			
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12			3		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	13			2		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	15				毎回来てくださるのを楽しみにしているようです。訪問支援の先生が大好きです。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	15				幼稚園側から協力を得られていない中、園での様子を詳しく伝えてくださったり、どういったことを練習したら良いかなど丁寧に教えていただき感謝しています。娘の困り感がなかなか周りに分かってもらえないくらい分かりづらいタイプですが、毎回娘の心の奥底まで読み取っていただけて、見逃される部分までしっかり担任に伝えてもらって感謝しています。そして、困り感に対して、どのようにアプローチしていったらいいかの対策もしっかり提案していただき、とても分かりやすいです。大変満足しています。	