

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			1	・人数に対して活動出来るスペースになってるとおもいます。 ・片付いていて広いスペースがあるとおもいます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1	・1人の生徒に対して1名の先生を付けてもらってます。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			3	・危険がないよう段差等ありません。 ・きれいに整理されている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			1	・広く伸び伸びと活動出来てと思います。 ・清潔感がある。床をアルコール除菌して下さるのを見たことがあり安心しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14				・作成して頂いています。 ・成長や個人あった支援を計画して下さい。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			1	・設定して頂いています。 ・それぞれ目標や支援内容を設定して下さいなので、心強いです。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14				・本人の不得意な部分等を重点的に支援してもらってます。 ・まだ通所しはじばかりですが、そのように感じています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				・毎回違ったプログラムでして頂いています。 ・たくさん活動をして下さいなので楽しいようです。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	3	5	・入ったばかりなので分かりません。 ・まだ通所し始めたばかりなので、分らず申し訳ないです。	地域との交流を今後はより増やしていきます。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			・最初に教えて頂きました。 ・きちんと説明して下さいました。		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13			1	・説明して頂きました。 ・きちんと説明して下さいました。		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9				5	・今月行って頂く予定です。 ・都度相談に乗っていただいておりますが、講座のような形式のものはなかったように思います。 ・是非参加したいです。	ペアレントトレーニングは定期的を実施しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14					・送迎の時間にお話が出来ます。 ・活動内容やその日の様子を細かく文章と写真で報告があるのでありがたいです。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2			4	・まだ通い始めたばかりのため ・今月行って頂く予定になってます。 ・まだ通所し始めたばかりなので面談などは無いですが、あると聞いております。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	1		9	・開催されるイベントに参加できていなかったため、他の保護者さんと会う機会がなくなってしまいました。 ・まだ通所し始めたばかりなので体験しておりませんが、遠足などがあると聞いております。	交流会の頻度を増やしていく予定です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11				2	・その都度、早急に対処してもらってます。 ・まだ通所し始めたばかりなので分からず申し訳ないです。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					・送迎やメール等で相談させてもらってます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13				1	・SNSで確認出来ます。 ・イベント情報などの報告があり助かります。	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14					・されてると思います。		
常時等の対	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6				8	・入ったばかりなので分かりません。	避難訓練は毎年年度末に実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1				13	・訓練の実施の有無が分からなかったため。 ・まだ通所し始めたばかりなので分からず申し訳ないです。	避難訓練は毎年年度末に実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14					・「明日はABUWだよ」と言う「ヤッター」と言って楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・よくABUWに行きたいと言っており、通所日は張り切って準備をしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	14					・入ったばかりですが急成長が見られ本人も楽しく通っています。 ・いつも優しく笑顔でとても安心して通わせることができます。何より子どもが楽しく通えていることが嬉しいです。 ・通所したばかりですが、苦手だったジャンプや着地の仕方などを教えて頂いたようで、何度も見せてくれます。成功体験が自信へとなっているようです。 ・1日の活動内容や様子も詳しく教えて頂きありがとうございます。 ・誕生日にメッセージや年賀状も下さり、そういった心遣いも嬉しいです。 ・子育てなどに不安になることもありますが、これからも宜しくお願い致します。”	